

專題統計分析

臺南市閱讀風貌及閱讀競爭力



臺南市政府主計處

113年8月

摘要

本篇分析係以公共圖書館統計系統及本府文化局公務統計報表針對108年至112年本市圖書資源分布及利用情形進行探討，茲就分析結果摘述如下：

一、本市落實館藏發展政策，購置各類型圖書資料，提供民眾多元閱讀資源，與111年相較概況如下：

- 112年底本市圖書館藏量(含電子書)共計490萬3,873冊，較111年底454萬2,890冊增加36萬983冊，增加7.95%，增加幅度為六都第3；近5年增加率居六都第2，僅次於桃園市。
- 112年底各館中以公園總館44萬4,560冊最多，新總館41萬8,728冊次之，南區喜樹圖書館25萬1,642冊再次。

二、本市112年圖書借閱情形如下：

- 112年本市全年圖書借閱冊數為1,079萬4,530冊，其中男性418萬8,754冊，占38.80%，女性646萬6,867冊，占59.91%，其他13萬8,909冊，占1.29%，其中女性的借閱冊數為男性的1.54倍，顯示女性較有閱讀習慣。
- 若按年齡別觀察，112年以「35~44歲」占28.78%為最高，「6~11歲」占17.92%次之，「45~54歲」占17.85%則再次。
- 若以性別交叉圖書分類別觀察，各性別中皆以語言文學類占最大宗，其中女性借閱冊數為326萬1,878冊(50.44%)，較男性193萬7,326冊(46.25%)多出132萬4,552冊，借閱冊數女性為男性的1.68倍。
- 112年各館借閱人次中以新總館62萬677人次最多，公園總館29萬2,646人次次之，東區裕文圖書館23萬927人次再次。
- 值得注意的是，112年本市全年電子書借閱人次高達39萬9,264人次，較111年10萬3,615人次增加29萬5,649人次，增加2.85倍，增加

幅度居六都之冠，近5年增加率亦居六都之冠。

- 112年本市借閱率191%，高於全國之127%，居六都第2。

三、112年底本市借閱證總辦證數累計129萬3,282件，其中男性57萬628件，占44.12%，女性72萬2,654件，占55.88%，可知女性為本市主要辦理族群，若按年齡別觀察，男性以「65歲以上」占19.95%為最高，女性以「35~44歲」占19.28%為最高。

四、根據統計方法K-means分群，將37個行政區依館藏數量、到館人次、借閱冊數、戶籍人口數及借閱證申請總數，將特性相似的行政區歸類成同一群，結果如下：

- 第1群(北區、南區、東區及安南)借閱冊數以東區135萬6,271冊為最多，北區70萬6,702冊次之，南區64萬8,479冊再次。
- 第2群(新營、新市、西港、佳里、善化、安平、新化、麻豆、歸仁、仁德、中西)借閱冊數以安平57萬2,093冊為最多，新營48萬539冊次之，善化42萬1,385冊再次。
- 第3群(永康)借閱冊數達216萬5,844冊，為本市最多。
- 第4群(龍崎、左鎮、山上、南化、楠西、大內、北門、玉井、柳營、將軍、學甲、東山、官田、六甲、鹽水、下營、後壁、七股、安定、白河、關廟)借閱冊數以關廟21萬8,688冊為最多，安定15萬242冊次之，後壁11萬7,500冊再次。

五、將上述分群結果，加入「人均借閱冊數」來觀察4群內各行政區情形，結果如下：

- 第1群以東區平均每人借閱7.45冊為最多，北區平均每人借閱5.58冊次之，南區平均每人借閱5.35冊再次。
- 第2群以西港區平均每人借閱10.27冊為最多，安平區平均每人借閱8.29冊次之，善化區平均每人借閱8.03冊再次。

- 第3群以永康區平均每人借閱9.22冊為最多。
- 第4群以龍崎區平均每人借閱12.37冊為最多，同時亦為全市最多，左鎮區平均每人借閱11.38冊次之，山上區平均每人借閱8.59冊再次。

六、施政成果：

- 本市對兒童及青少年提升閱讀力極為重視，為此本府教育局辦理K-12(幼兒到高中)閱讀理解平臺建置計畫，109年8月1日布可星球閱讀理解平臺上線，截至112年底已有2,347萬餘人次上線使用，總挖掘能量已逾1億7,265萬。
- 本市透過自動化系統結合超商取預約書服務，讀者線上預約圖書時，可直接點選合作的超商門市取書，112年於安定、新營、鹽水及龍崎區計有7個超商取書點，取書冊數1萬4,479冊、借閱人次9,753人次；更優化「臺南市立圖書館-wow愛讀冊APP」手機借書功能，讓借書更方便，截至112年底下載次數12萬5,910次，較111年成長4萬5,656次。
- 本市與企業合作，推廣企業書箱服務，定期送書至指定地點，112年新總館提供企業書箱服務單位9家、公園總館8家，共計配送14萬3,716冊，讓民間公司也有圖書角落，員工可就近借閱好書。
- 本市新總館辦理小小廚師出任務、五感體驗闖關遊戲、小小館員及寢前閱讀等系列活動，鼓勵親子陪讀、共讀，將閱讀融入日常生活，112年辦理3,358場，153萬3,117人次參與。
- 本市為促進本市公共圖書館資源共享，便利民眾借閱各館圖書資料，提供圖書通閱服務，以營造「圖書便利通，書香大臺南」，只要是持有本市公共圖書館借閱證之讀者，便可至館藏查詢系統線上預約圖書資料，跨館取預約書，並且到各館進行還書，112年跨館借還書冊數高達396萬3,552冊。

目錄

壹、前言	1
貳、現況描述	1
一、圖書資源概況	1
二、閱讀風氣概況	6
三、圖書借閱情形	14
四、本市各館概況	17
參、統計分析	21
一、各行政區閱讀特性分析	21
二、各行政區圖書資源利用情形	28
肆、結論	32

壹、前言

世界已進入知識經濟時代，掌握知識等同擁有更佳的競爭力，而掌握知識的根本就是閱讀，為此，提升閱讀風氣為本文一大課題，然工欲善其事，必先利其器，惟有豐沛的圖書資源支撐，兩者才能相得益彰。本文針對本市圖書資源現況進行探討，並運用統計方法分析各相似行政區閱讀競爭力的特性，供為政府研訂施政計畫之參據。

貳、現況描述

一、圖書資源概況

(一)112年底本市公共圖書館共計45所；平均每人擁有的公共圖書館面積為0.06平方公尺，為六都第2

依據公共圖書館統計系統統計，由表1可知112年底本市公共圖書館共計45所，較111年底45所並無增加，近5年共增加1所，為110年正式啟用之新總館，本市致力於建構優質閱讀環境，112年補助區圖書館汰換老舊設備，獲補助館為佳里、新營、永康、大內及柳營區等5館。

表 1 112 年底全國及六都圖書資源概況

	全國	臺北市	新北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
圖書館數	173	46	65	41	48	45	63
館舍總面積	4,872,018	124,747	193,136	115,726	132,331	108,113	219,399
每人擁有的公共圖書館面積	0.21	0.05	0.05	0.05	0.05	0.06	0.08
閱覽席位數	99,235	12,237	16,599	8,097	10,082	6,318	10,576
每千人擁有閱覽席位數	7.56	4.87	4.11	3.49	3.54	3.40	3.86
圖書及非書資料收藏數量	68,150,387	9,457,743	11,318,815	5,771,157	7,973,871	4,903,873	7,290,757
每人擁書量	2.91	3.77	2.80	2.49	2.80	2.64	2.66
可使用電腦數(含平板)	8,984	679	900	381	1,464	760	856
每萬人可使用電腦數(含平板)	3.84	2.70	2.23	1.64	5.14	4.09	3.13

資料來源：公共圖書館統計系統

112年底館舍總面積共計10萬8,113平方公尺，較111年底10萬6,539平方公尺增加1,574平方公尺，增加1.48%，總面積為六都第6，然圖書資源分布情形與人口數的多寡息息相關，因此將人口數納入比較是較為精確的考量，若以每人擁有的公共圖書館面積¹觀察，平均每人0.06平方公尺，低於全國之0.21平方公尺，為六都第2，僅次於高雄市。

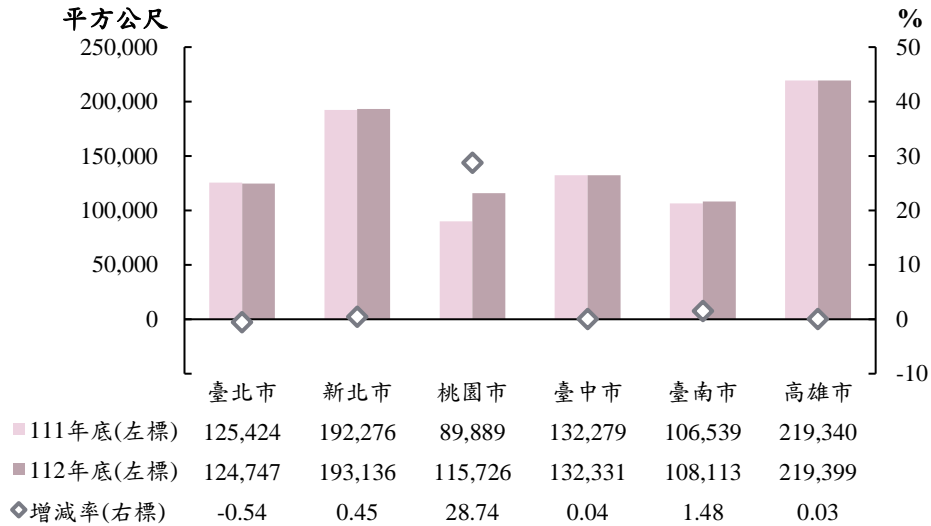


圖 1 112 年底六都公共圖書館總面積

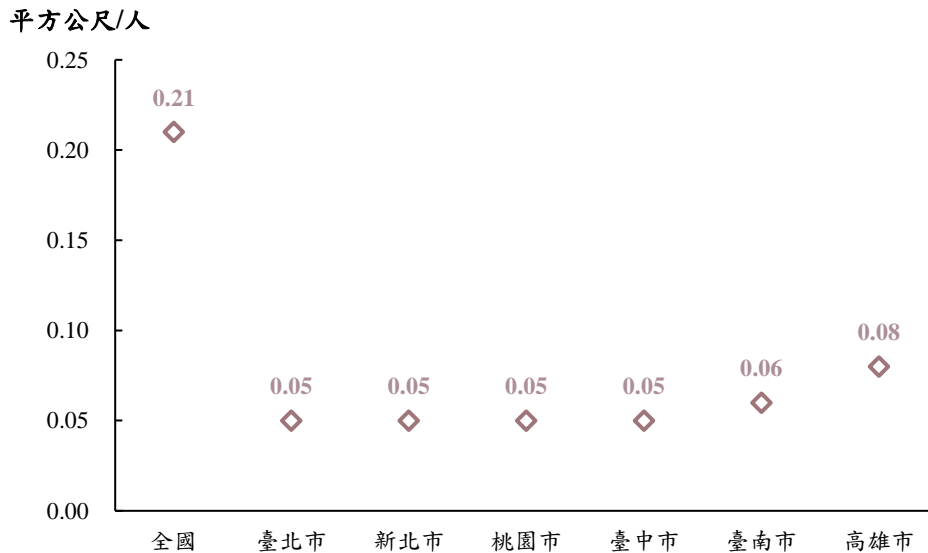


圖 2 112 年底六都平均每人擁有公共圖書館總面積

¹ 每人擁有的公共圖書館面積=館舍總面積/戶籍人口數。

(二)112年底本市閱覽席位數共計6,318席，較去年減少171席；圖書館藏量共計490萬3,873冊，增加幅度為六都第3，近5年增加率居六都第2

112年底本市閱覽席位數為6,318席，較111年底6,489席減少171席，減少2.64%，係因歸仁區圖書館進行「圖書館空間改造工程」所致，若以每千人擁有閱覽席位數²觀察，平均每千人擁有3.40席，低於全國7.56席，居六都之末。

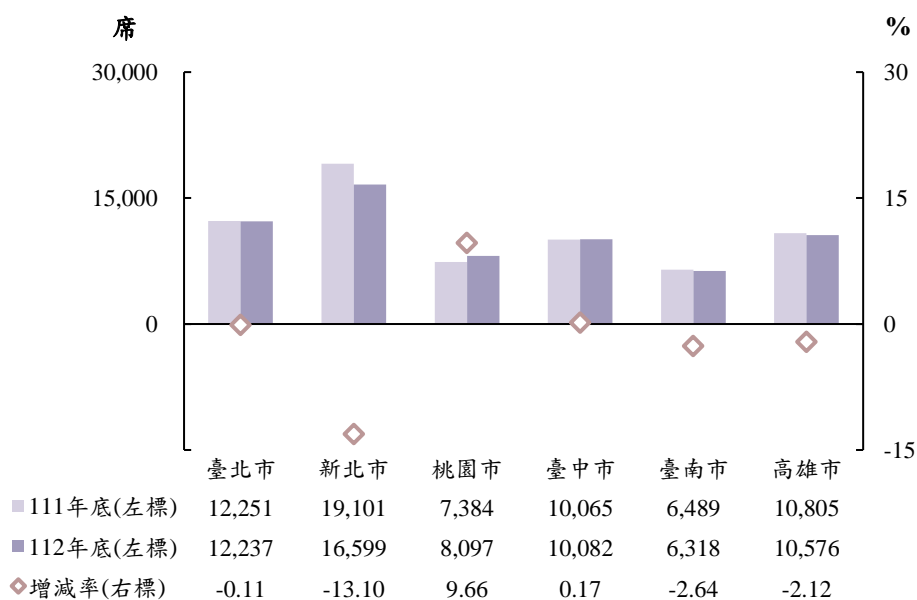


圖 3 112 年底六都閱覽席位數



圖 4 112 年底六都平均每千人擁有閱覽席位

² 每千人擁有閱覽席位數=閱覽席位數/戶籍人口數。

本市落實館藏發展政策，購置各類型圖書資料，提供民眾多元閱讀資源，截至112年底圖書館藏量(含電子書)共計490萬3,873冊，較111年底454萬2,890冊增加36萬983冊，增加7.95%，增加幅度為六都第3，近5年本市圖書館藏量自108年底391萬8,280冊逐年增加至112年底490萬3,873冊，共計增加98萬5,593冊，增加25.15%，近5年增加率居六都第2高，僅次於桃園市，若以每人擁書量³觀察，平均每人擁有2.64冊，低於全國2.91冊，居六都第5。

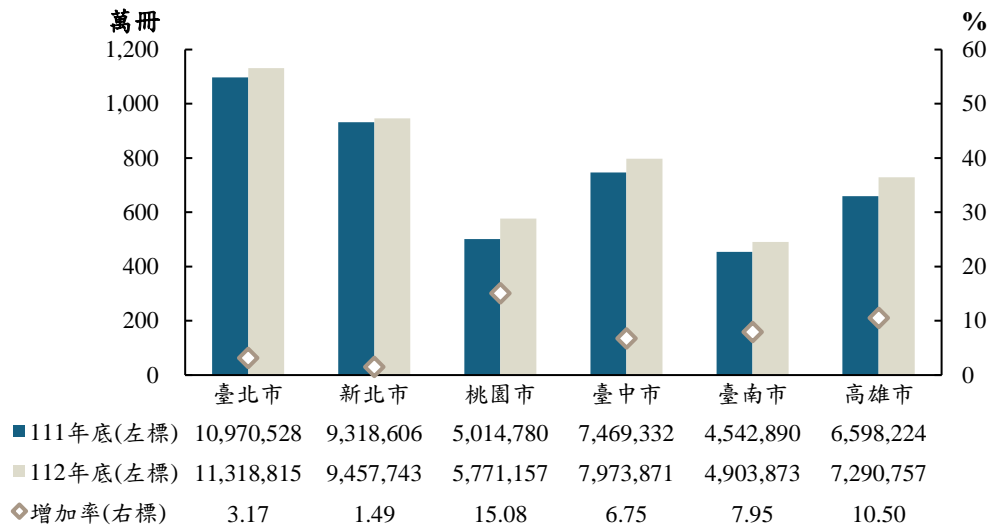


圖 5 112 年底六都圖書館藏量(含電子書)

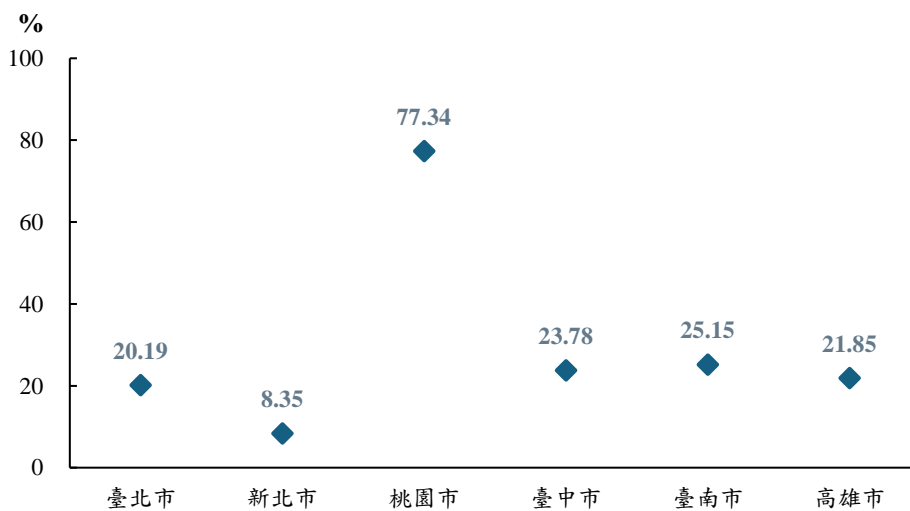


圖 6 近 5 年六都圖書館藏量(含電子書)增加情形

³ 每人擁書量=圖書館藏量(含電子書)/戶籍人口數。

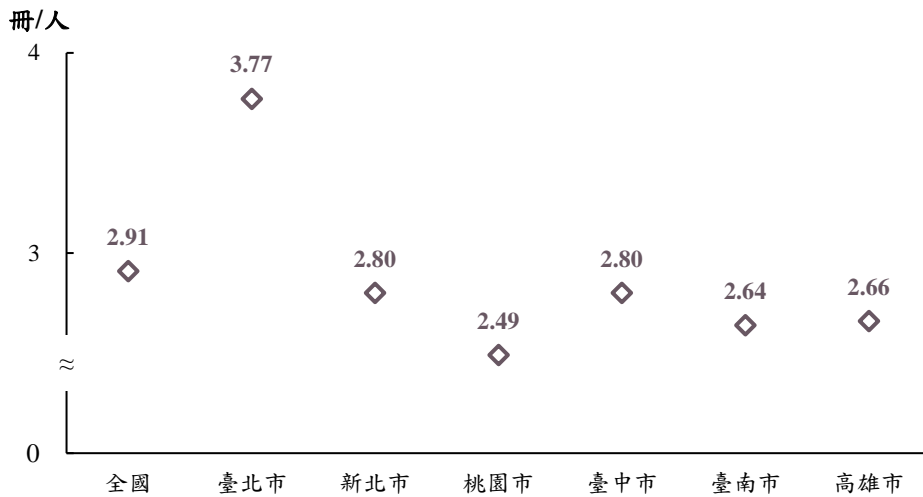


圖 7 112 年底六都每人擁書量

(三)112年底本市每萬人可使用電腦數，平均每萬人4.09台，居六都第2

觀察資訊設備配置情形，112年底本市供讀者使用的電腦數(含平板電腦)為760台，較111年底761台減少1台，台數為六都第4，本市為充實全市公共圖書館資訊設備及數位資源以提升服務效能，112年補助區圖租賃電腦30台及筆記型電腦12台，此外新總館亦提供共享學習軟體，讓民眾可在數位學習區進行繪圖、影音剪輯、文書作業及3D列印機，自主學習數位技能，112年計1萬184人次使用，擴充之餘同時辦理數位資源利用推廣活動，包括相關課程、講座、工作坊、研習等，共辦理61場，共計4萬949人次參與。若將人數納入考量，平均每萬人可使用4.09台，高於全國3.84台，居六都第2，僅次於臺中市。

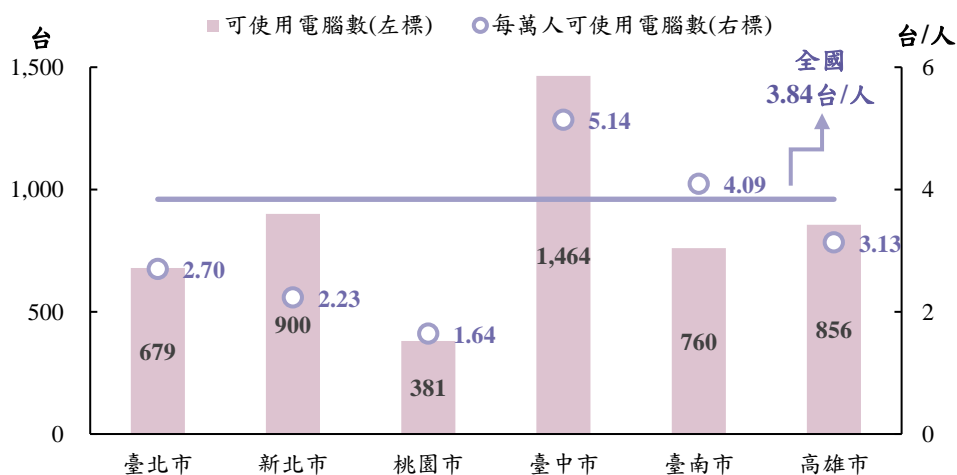


圖 8 112 年底六都資訊設備配置情形

二、閱讀風氣概況

(一)112年本市到館人次為982萬2,842人次，近5年增加率居六都第2；

112年底本市借閱證總辦證數累計至129萬3,282件，近5年增加幅度居六都第4

由表2可知，112年本市到館人次為982萬2,842人次，較111年846萬1,388人次增加136萬1,454人次，增加16.09%，近5年本市到館人次自108年714萬1,421人次增加至112年982萬2,842人次，共計增加268萬1,421人次，增加37.55%，近5年增加率居六都第2，僅次於桃園市，若以每人到館人次⁴觀察，平均每人5.28人次，高於全國4.78人次，居六都第4。

表 2 112 年全國及六都閱讀風氣概況

單位：人次、件、%、冊

	全國	臺北市	新北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
到館人次	112,035,404	12,602,715	29,013,864	15,744,285	14,408,246	9,822,842	14,860,403
每人到館人次	4.78	5.02	7.18	6.79	5.06	5.28	5.43
借閱證總辦證數	19,385,802	3,040,668	3,351,226	2,178,626	3,660,326	1,293,282	1,885,235
全年推廣活動 人次	60,308,905	2,758,000	8,988,341	5,358,433	6,702,353	13,574,399	14,986,416
全年圖書資訊 借閱人次	29,639,219	2,677,352	5,230,550	4,010,121	5,965,101	3,550,017	3,788,628
借閱率	127	107	129	173	210	191	138
全年電子書 借閱冊數	11,324,351	3,033,014	3,081,325	932,666	1,937,530	399,264	889,342

資料來源：公共圖書館統計系統

註：借閱證總辦證數屬靜態資料，為112年底之統計。

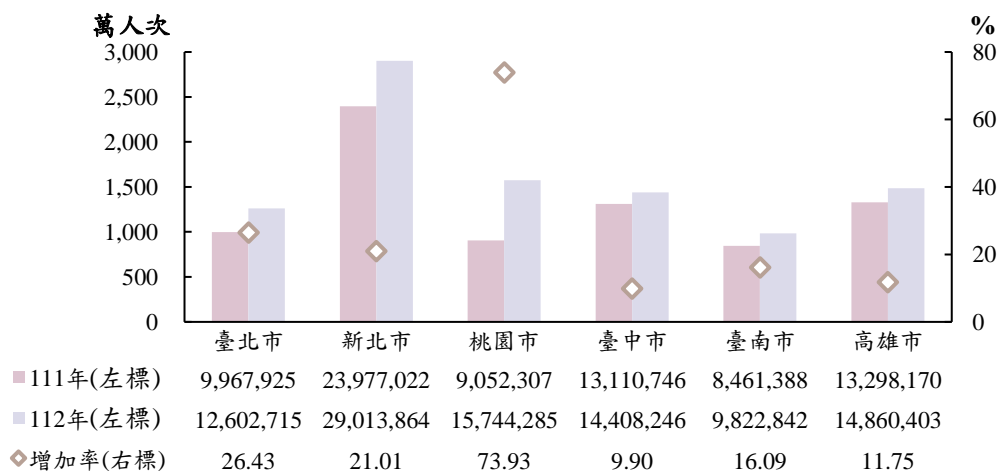


圖 9 112 年六都到館情形

⁴ 每人到館人次=到館人次/戶籍人口數。

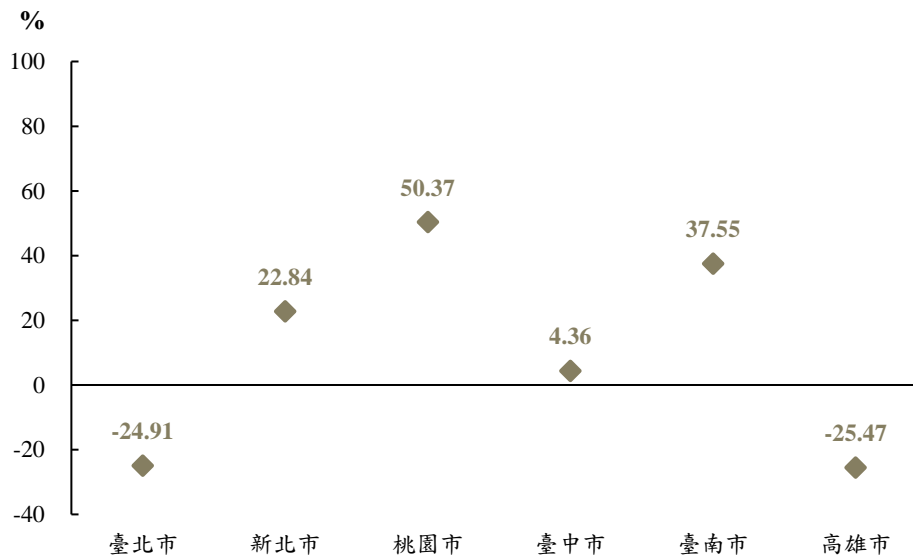


圖 10 近 5 年六都到館人次增減情形

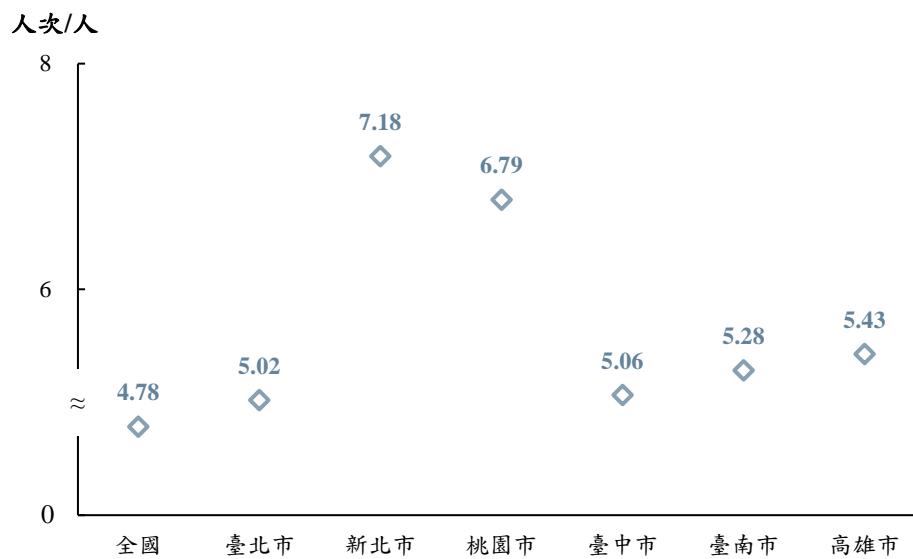


圖 11 112 年六都平均每人到館人次

為提升本市閱讀競爭力，本府文化局利用書籍連結彼此，使民眾藉由共讀體驗閱讀的樂趣，配合文化部「國家語言發展計畫」，並結合全市各館辦理臺語說故事活動共計100場，1,809人次參與。

借閱證總辦證數方面，本市近5年由108年底112萬8,545件累計至112年底129萬3,282件，增加16萬4,737件，增加14.60%，近5年增加幅度居六都第4。

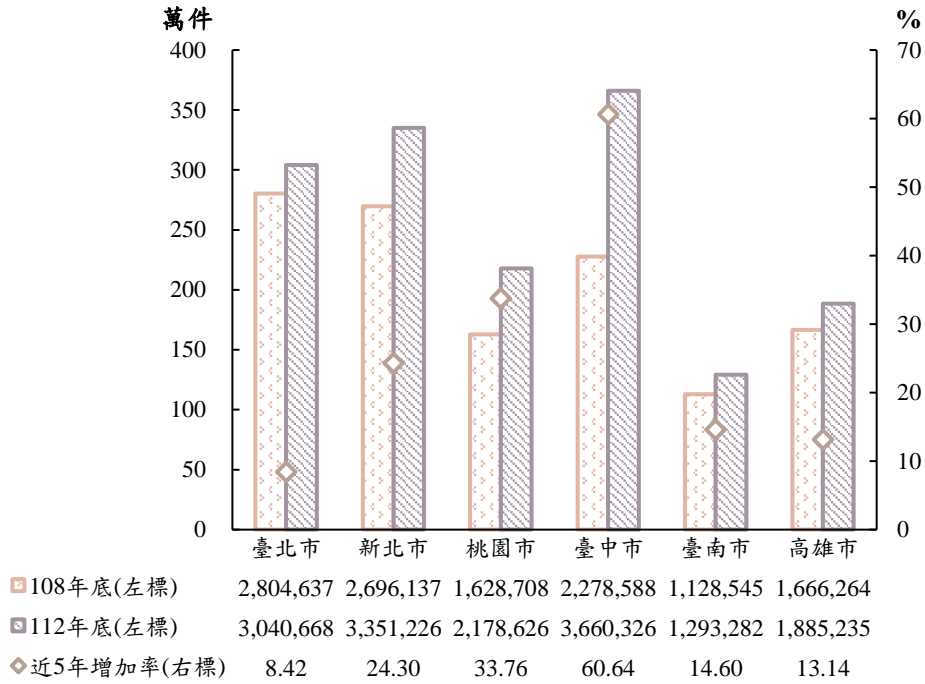


圖 12 近 5 年六都借閱證辦理情形

(二)112年本市推廣活動人次1,357萬4,399人次及借閱率191%，皆居六都第2；112年本市全年電子書借閱人次高達39萬9,264人次，增加2.85倍，近5年急遽成長13.04倍，增加幅度居六都之冠

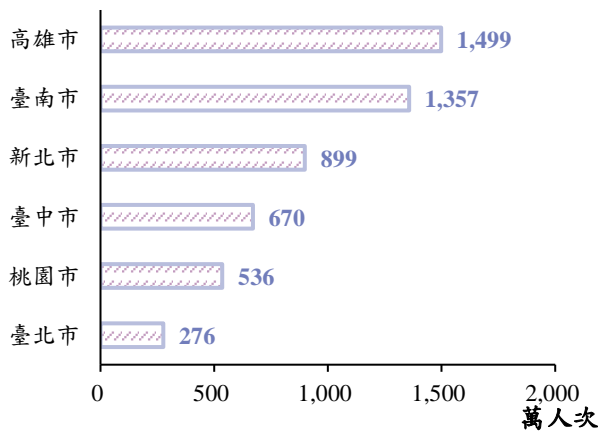


圖 13 112 年六都推廣活動參與情形

近年來本市舉辦一系列推廣活動提升民眾閱讀競爭力，同時市民們也積極響應，112年本市推廣活動人次1,357萬4,399人次，居六都第2，僅次於高雄市。

本府文化局從提升文學素養的角度出發，藉由文學活動的啟蒙，孕育閱讀風氣：

2023臺南文學季以「一頁南土」為主軸，於112年6月至9月辦理「臺南文學營-書寫流域」、「葉石濤文學作品朗讀音樂會記憶迴響」、「風土文學走讀-鯤鯨漫漫行」、「文學 Podcast-關不上的故事盒」、「南寧文學·家-文學實驗室」五大系列文學活動，計辦理2場文學營（每場為期2天）、1場音樂會、5場走讀導覽、6集Podcast、6場文學講座等共20場活動，計約3,500人次參與。

強化異業合作，考量人口特性及館藏特色等條件，辦理新住民、兒童、青少年及銀齡等分齡分眾活動：

1.新住民：邀請馬來西亞、緬甸、越南及柬埔寨講師，並結合各區圖辦理書展、講座、手作課及料理教室，帶來各國傳統節慶料理體驗課程及在地文化手作講座，推動跨族群、跨文化的多元交流；112年辦理55場，10萬8,597人次參與。

2.兒童：嬰幼兒閱讀禮袋發放：0-5歲設籍臺南市嬰幼兒，由家長持嬰幼兒的戶口名簿初次辦證並參加本市公共圖書館辦理之閱讀禮袋相關活動，即可領取閱讀禮袋1份，112年全市共發放6,951份。

3.青少年：開辦「致青春·大人練習曲」主題講座，邀請飲料店老闆、圖文作家、文學創作者等暢談人生規劃，真人圖書館邀請影視編劇、插畫家提供青少年相關職業的經驗與建議，辦理英語講座、創意手作課程等，鼓勵青少年走入圖書館，善用圖書館資

源；112年辦理152場，59萬741人次參與。

4.銀齡：全市各館結合閱讀元素，辦理樂齡族喜歡的手作活動、動動腦力玩桌遊系列活動，養身健康及退休生活等講座及書展；112年辦理287場，10萬6,325人次參與。

以「環讀世界」為主軸，規劃「環讀世界大富翁」闖關攤位、「環食世界」美食文創市集，讓兒童透過遊戲學習臺灣本土及各國語言、詩歌、風俗、美食等文化；並結合衛生局辦理「兒童發展篩檢」、警察局辦理「小小警察體驗」、招募「小老闆大世界」辦理二手市集，約5,000人次參與。

以「臺南永續、臺語尚水」為主軸、「愛書、惜書、寫書」為內涵，辦理圖書舊籍修復體驗、臺文繪本工作坊、環保手作等研習課程，臺語說故事比賽、野餐 Party Time 等活動，藉由系列活動吸引讀者駐足圖書館，培養優良閱讀習慣，共計約5萬人次參與。

辦理「圖書館的多重人格—你有多少人格，就有多少才能！」系列活動，包括手作坊、主題講座、美味一夏南洋味、城市灶咖，並辦理主題書展及各式聯合行銷活動等。112年辦理58場各式主題書展及活動，共145萬8,158人次參與。

全年圖書資訊借閱人次方面，112年本市共計355萬17人次，較111年336萬6,923人次增加18萬3,094人次，增加5.44%，居六都第5，但若以借閱率⁵觀察，112年本市借閱率191%，高於全國之127%，居六都第2，本市透過自動化系統結合超商取預約書服務，讀者線上預約圖書時，可直接點選合作的超商門市取書，112年於安定、新營、鹽水及龍崎區計有7個超商取書點，取書冊數1萬4,479冊、借閱人次9,753人次；更優化「臺南市立圖書館-wow愛讀冊APP」手機借書功能，讓借書更方便，

⁵ 借閱率=全年圖書資訊借閱人次/戶籍人口數*100%。

截至112年底下載次數12萬5,910次，較111年成長4萬5,656次。

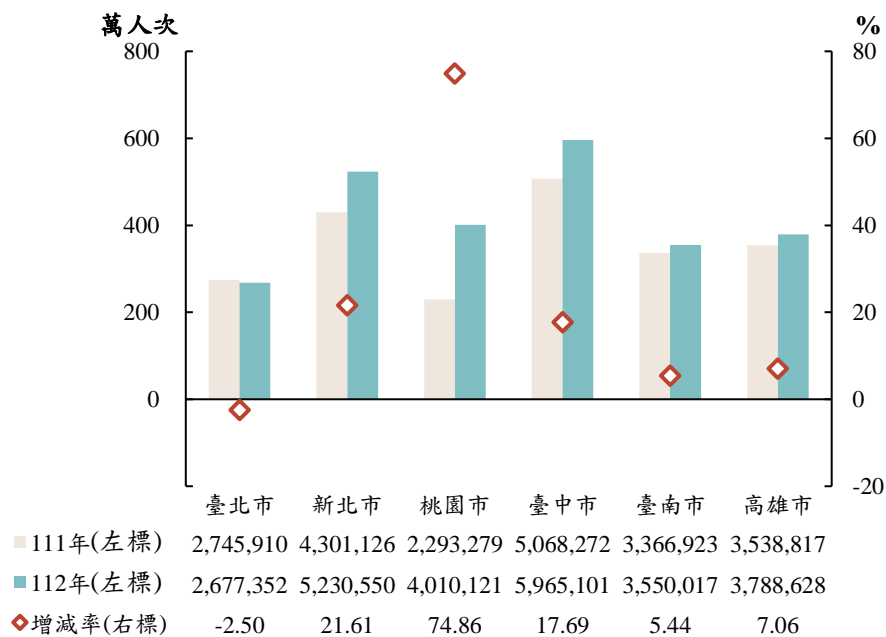


圖 14 112 年六都全年圖書資訊借閱情形

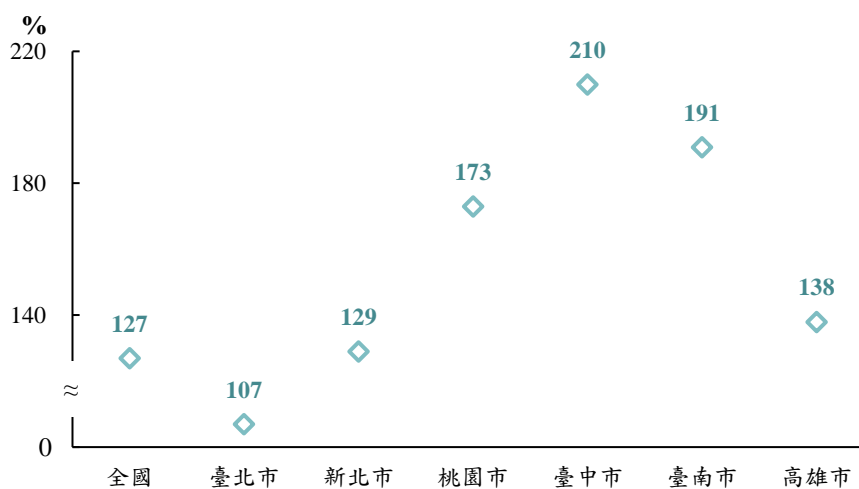


圖 15 112 年六都借閱率

值得注意的是，112年本市全年電子書借閱人次高達39萬9,264人次，較111年10萬3,615人次增加29萬5,649人次，增加2.85倍，增加幅度居六都之冠，近5年本市全年電子書借閱人次自108年2萬8,446人次遽增至112年39萬9,264人次，共計增加37萬818人次，增加13.04倍，近5年增加率亦居六都之冠。

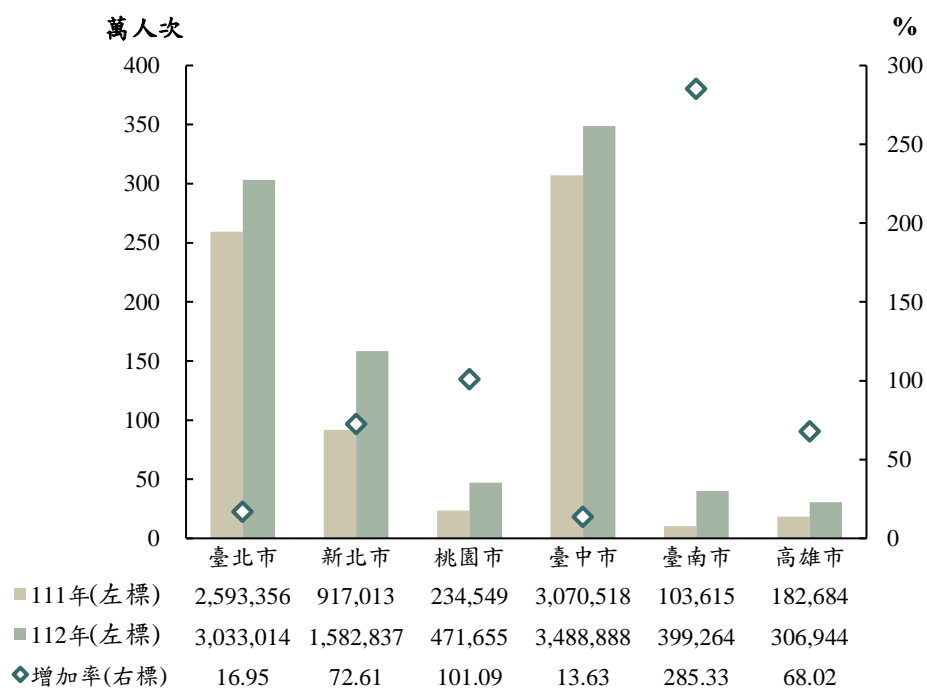


圖 16 112 年六都全年電子書資訊借閱情形

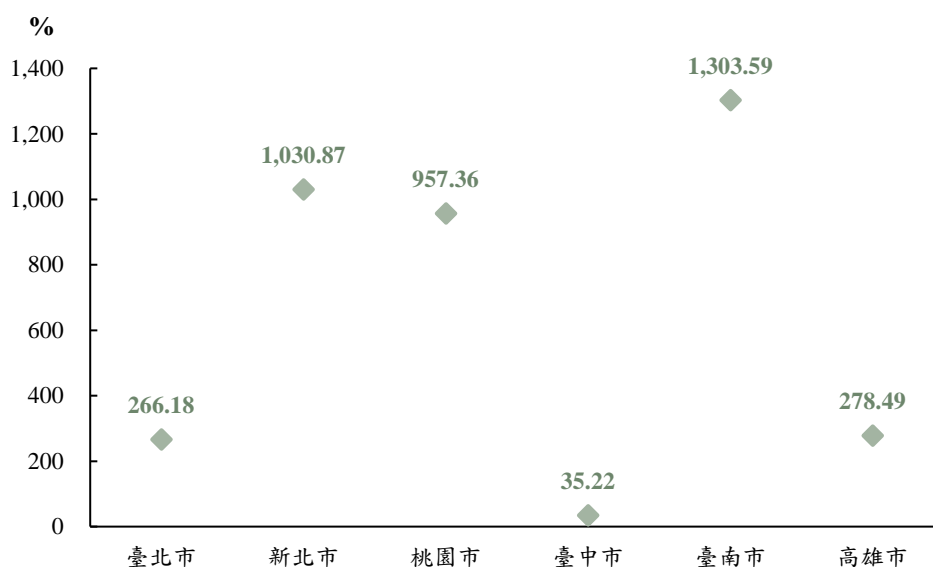


圖 17 近 5 年六都電子書資訊借閱增減情形

本市透過一系列政策擴充電子書、電子雜誌及線上資料庫等數位資源，推廣數位學習：

1.採購遠流臺灣雲端書庫及凌網HyRead ebook計次電子書，提供民眾線上閱讀11萬餘種電子書與200多種電子雜誌；9月起獲文化部補助，取消每人使用點數上限及平台每月點數限制。

2.買斷電子書包含凌網HyRead ebook、FunPark童書夢工廠、華藝電子書及漢珍udn讀書館，截至112年底買斷電子書館藏3,026種(1萬375冊)。

3.採購一刻鯨選有聲課程服務、新傳媒數位公播平台、英語學習類TumbleBooks Library及HighLights Library、Naxos Music Library拿索斯·古典音樂圖書館等數位資源。

此外，本市亦與企業合作，推廣企業書箱服務，定期送書至指定地點，112年新總館提供企業書箱服務單位9家、公園總館8家，共計配送14萬3,716冊，讓民間公司也有圖書角落，員工可就近借閱好書。

三、圖書借閱情形

(一)112年底本市借閱證總辦證數以女性為主要辦理族群，其中男性以「65歲以上」占19.95%為最高，女性以「35~44歲」占19.28%為最高

觀察借閱證總辦證數，112年底本市累計129萬3,282件，其中男性57萬628件，占44.12%，女性72萬2,654件，占55.88%，可知女性為本市主要辦理族群，本市為提升城市競爭力，促進臺南人在地認同，亦推行市民卡可結合借閱證及電子錢包，其使用方式多元，除可借書外，還能搭乘大眾運輸工具、小額消費、公共自行車(YouBike)租借、規費繳納及作為進入古蹟場館共通證件等，增加市民生活便利性。

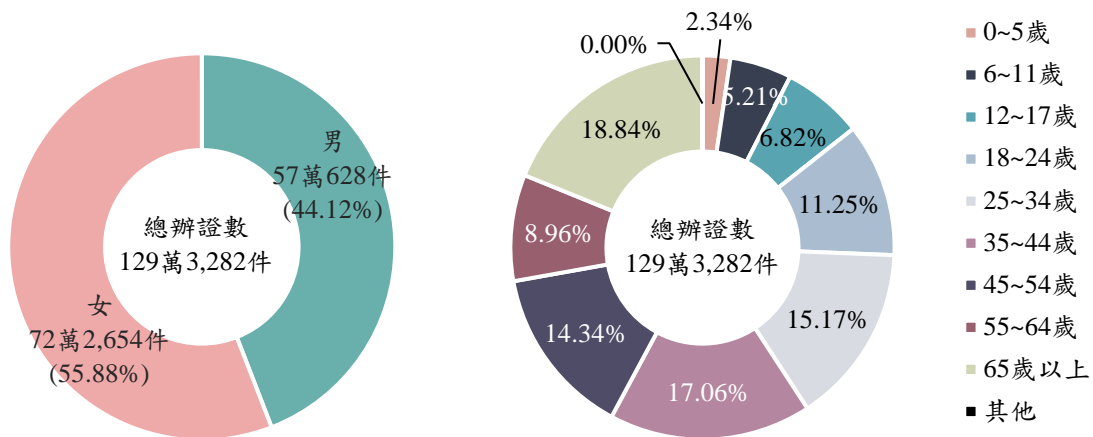


圖 18 112 年底臺南市借閱證總辦證數結構比按性別及年齡別分

若按年齡別觀察，辦理借閱證年齡集中在18~54歲之間，均占逾1成，值得注意的是，以「65歲以上」占18.84%為最高，係本市致力於銀髮族閱讀推廣活動所致，64歲以下則以「35~44歲」占17.06%次之；兩者交叉分析，男性以「65歲以上」占19.95%為最高，64歲以下則以「25~34歲」占16.06%次之，女性以「35~44歲」占19.28%為最高，「65歲以上」占17.97%次之。

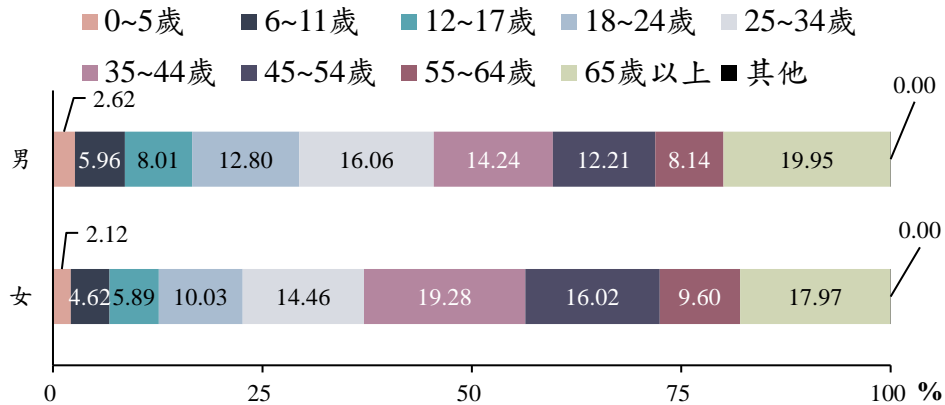


圖 19 112 年底臺南市借閱證總辦證數男、女性結構比按年齡別分

(二)112年本市圖書借閱情形，以女性較有閱讀習慣；圖書分類以語言文學類占約5成為最多；年齡別以「35~44歲」占約3成為最高

觀察表3圖書借閱情形，112年本市全年圖書資訊借閱冊數為1,079萬4,530冊，其中男性418萬8,754冊，占38.80%，女性646萬6,867冊，占59.91%，其他13萬8,909冊，占1.29%，借閱冊數女性為男性的1.54倍，顯示女性較有閱讀習慣；按圖書分類別觀察，以語言文學類527萬3,352冊，占48.85%為最多，藝術類占12.56%次之，應用科學類占10.71%再次。此外本市亦積極充實多元館藏資源，滿足各族群(新住民、兒童、青少年及銀髮族)閱讀需求，112年新增館藏包含東南亞語文圖書837冊、0~5歲學齡前圖書3,974冊、青少年圖書4,628冊、銀髮族相關主題及大字體圖書3,017冊。

表 3 112 年臺南市圖書資訊借閱情形按性別及圖書分類別分

圖書分類別	借閱冊數(冊)				結構比(%)			
	總計	男	女	其他	總計	男	女	其他
總計	10,794,530	4,188,754	6,466,867	138,909	100.00	100.00	100.00	100.00
總類	98,684	42,003	55,167	1,514	0.91	1.00	0.85	1.09
哲學類	454,782	152,136	296,896	5,750	4.21	3.63	4.59	4.14
宗教類	120,191	49,715	69,374	1,102	1.11	1.19	1.07	0.79
自然科學類	924,673	421,121	491,340	12,212	8.57	10.05	7.60	8.79
應用科學類	1,156,523	409,477	734,417	12,629	10.71	9.78	11.36	9.09
社會科學類	853,156	346,854	495,471	10,831	7.90	8.28	7.66	7.80
中國史地類	116,705	55,485	59,770	1,450	1.08	1.32	0.92	1.04
世界史地類	440,142	182,146	253,052	4,944	4.08	4.35	3.91	3.56
語言文學類	5,273,352	1,937,326	3,261,878	74,148	48.85	46.25	50.44	53.38
藝術類	1,356,322	592,491	749,502	14,329	12.56	14.14	11.59	10.32

資料來源：本府文化局

若按年齡別觀察，以「35~44歲」占28.78%為最高，「6~11歲」占17.92%次之，「45~54歲」占17.85%則再次，本市對兒童及青少年提升閱讀力極為重視，為此本府教育局辦理K-12(幼兒到高中)閱讀理解平臺建置計畫，109年8

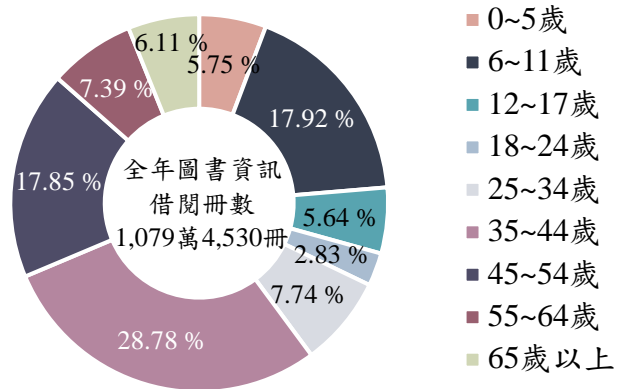


圖 20 112 年臺南市圖書資訊借閱年齡別結構比

月1日布可星球閱讀理解平臺上線，學生透過閱讀每本精選的圖書並通過素養評量，即可挖掘布可能量並拯救布可星球，閱讀越多，個人的能量等級也會越高，讓閱讀變得好玩、有挑戰性、又有吸引力，截至112年底已有2,347萬餘人次上線使用，總挖掘能量已逾1億7,265萬。

此外本市亦積極宣導親子共讀的重要性，推行幼兒園親子共讀繪本活動，並於社區教保資源中心提供圖書借閱，除自幼養成良好的閱讀習慣外，也促進親子互動及親密感，另結合兒童節系列活動推展閱讀教育，兒童文學書展等活動，營造臺南書香城市，更落實校園閱讀推動政策，輔助各校申請教育部閱讀推動新生閱讀推動計畫，274所國中小新生均贈送一本適齡圖書。

(三)各性別中皆以語言文學類占最大宗，女性為男性的1.68倍，藝術類次之，男性以自然科學類再次，女性以應用科學類再次

以性別交叉圖書分類別觀察，男性以語言文學類占46.25%為最多，藝術類占14.14%次之，自然科學類占10.05%再次，女性以語言文學類50.44%為最多，藝術類占11.59%次之，應用科學類占11.36%再次，其他以語言文學類53.38%為最多，藝術類占10.32%次之，應用科學類占9.09%再次，其中語言文學類中女性借閱冊數為326萬1,878冊，較男性193萬7,326冊多出132萬4,552冊，借閱冊數女性為男性的1.68倍。

四、本市各館概況

(一)112年底本市各館館藏數量以公園總館44萬4,560冊最多；112年本市各館到館人次以新總館105萬7,386人次最多

觀察本市各館館藏數量，112年底以公園總館44萬4,560冊最多，較111年底43萬8,322冊增加6,238冊，增加1.42%，新總館41萬8,728冊次之，南區喜樹圖書館25萬1,642冊再次。係因公園總館成立較早，圖書資源最豐，惟隨著時代進步，圖書館的使用機能也須有更積極之想法與規劃，本市於104年底啟動新總館興建計畫，於永康砲校位址新建臺南市立圖書館新總館，於110年1月正式啟用。

觀察本市各館到館人次，112年以新總館105萬7,386人次最多，較111年91萬943人次增加146,443人次，增加16.08%，善化區圖書館55萬8,465人次次之，新市區圖書館40萬4,126人次再次。

本市新總館積極與多方合作辦理一系列活動，如與全國原住民族文化會館合辦「原住民人權展」，歷時3個月；辦理小小廚師出任務、五感體驗闖關遊戲、小小館員及寢前閱讀等系列活動，鼓勵親子陪讀、共讀，將閱讀融入日常生活，112年辦理3,358場，153萬3,117人次參與；與安安婦幼診所合作，於新生兒疫苗施打時段至診所設立臨時服務處，提供現場辦證服務及宣導早期閱讀素養理念及分享圖書館活動資訊，共計31位家長為嬰幼兒辦證；與衛生局及奇美醫院合作，針對銀齡人士及其家庭辦理樂齡護智講座(每月2場)及失智友善志工培訓，另與臺南市職能治療師公會合辦公益講座，共計33場，1萬5,944人次參與。

表 4 112 年臺南市公共圖書館館藏數量及到館人次

館別	館藏數量(冊、件、種)				到館人次(人次)			
	112年底	111年底	增減數	增減率	112年	111年	增減數	增減率
總計	4,537,229	4,391,766	145,463	3.31	8,960,442	8,248,944	711,498	8.63
市立圖書館(新總館)	418,728	390,662	28,066	7.18	1,057,386	910,943	146,443	16.08
市立圖書館(公園總館)	444,560	438,322	6,238	1.42	391,636	365,583	26,053	7.13
鹽埕圖書館	85,265	81,585	3,680	4.51	234,780	218,324	16,456	7.54
文化中心藝文沙龍	22,437	21,169	1,268	5.99	31,836	31,049	787	2.53
新營文化中心圖書館	189,763	185,523	4,240	2.29	205,817	175,376	30,441	17.36
蕭壠兒童圖書館	42,739	40,871	1,868	4.57	101,905	88,262	13,643	15.46
新營區圖書館	101,128	98,069	3,059	3.12	110,181	97,270	12,911	13.27
鹽水區圖書館	68,754	65,988	2,766	4.19	122,822	109,826	12,996	11.83
白河區圖書館	66,081	62,918	3,163	5.03	131,557	115,982	15,575	13.43
柳營區圖書館	71,565	68,854	2,711	3.94	121,468	123,017	-1,549	-1.26
後壁區圖書館	57,418	54,485	2,933	5.38	108,439	101,159	7,280	7.20
東山區圖書館	59,884	57,268	2,616	4.57	30,803	37,290	-6,487	-17.40
麻豆區圖書館	72,888	92,109	-19,221	-20.87	283,567	251,770	31,797	12.63
下營區圖書館	62,553	59,916	2,637	4.40	129,449	121,606	7,843	6.45
六甲區圖書館	63,948	61,034	2,914	4.77	127,353	117,070	10,283	8.78
官田區圖書館	63,488	60,576	2,912	4.81	135,932	121,998	13,934	11.42
大內區圖書館	54,154	51,710	2,444	4.73	50,767	48,625	2,142	4.41
佳里區圖書館	82,736	79,108	3,628	4.59	329,765	309,632	20,133	6.50
學甲區圖書館	80,098	77,315	2,783	3.60	135,899	125,133	10,766	8.60
西港區圖書館	61,975	59,227	2,748	4.64	331,401	283,452	47,949	16.92
七股區圖書館	56,255	53,503	2,752	5.14	102,144	80,598	21,546	26.73
將軍區圖書館	60,385	57,836	2,549	4.41	71,734	60,268	11,466	19.03
北門區圖書館	54,528	51,904	2,624	5.06	46,326	42,896	3,430	8.00
新化區圖書館	78,614	75,267	3,347	4.45	294,254	250,719	43,535	17.36
善化區圖書館	112,787	108,580	4,207	3.87	558,465	527,902	30,563	5.79
新市區圖書館	112,331	109,055	3,276	3.00	404,126	356,784	47,342	13.27
安定區圖書館	78,746	75,463	3,283	4.35	223,973	211,901	12,072	5.70
山上區圖書館	87,143	84,018	3,125	3.72	33,023	31,787	1,236	3.89
玉井區圖書館	60,765	58,315	2,450	4.20	70,192	72,331	-2,139	-2.96
楠西區圖書館	63,030	60,186	2,844	4.73	42,322	40,308	2,014	5.00
南化區圖書館	63,321	60,745	2,576	4.24	28,996	28,518	478	1.68
左鎮區圖書館	60,424	57,970	2,454	4.23	46,285	58,672	-12,387	-21.11
仁德區圖書館	91,342	87,485	3,857	4.41	357,595	323,867	33,728	10.41
歸仁區圖書館	114,260	110,379	3,881	3.52	-	238,080	-	-
關廟區圖書館	76,557	73,156	3,401	4.65	217,061	183,076	33,985	18.56
龍崎區圖書館	63,302	60,545	2,757	4.55	39,369	40,138	-769	-1.92
永康區圖書館	162,561	158,486	4,075	2.57	215,310	141,726	73,584	51.92
東區林森圖書館	155,476	151,408	4,068	2.69	296,965	245,939	51,026	20.75
東區裕文圖書館	108,700	103,902	4,798	4.62	368,667	300,507	68,160	22.68
南區喜樹圖書館	251,642	247,141	4,501	1.82	281,500	289,375	-7,875	-2.72
安南區土城圖書館	75,885	73,360	2,525	3.44	99,520	81,876	17,644	21.55
安南區安南圖書館	122,923	120,476	2,447	2.03	246,218	190,584	55,634	29.19
安平區圖書館	136,384	132,215	4,169	3.15	196,782	196,130	652	0.33
中西區圖書館	89,373	85,387	3,986	4.67	209,435	186,409	23,026	12.35
台江文化中心圖書館	30,333	28,275	2,058	7.28	337,417	315,186	22,231	7.05

資料來源：本府文化局

註：1.館藏數量含圖書(冊)、非書資料(件)、期刊(種)、報紙(種)，不含電子書；屬靜態資料，為112年底之統計。

2.112年麻豆區圖書館部分書籍因地下室蓄水池零件損壞，淹水報廢，致使館藏數量統計與111年有較大差異。

3.112年歸仁區圖書館因進行「圖書館空間改造工程」致使無到館人次統計。

(二)112年本市各館借閱人次以新總館62萬677人次最多；112年本市各館借閱冊數以新總館175萬1,903冊最多

觀察本市各館借閱人次，112年以新總館62萬677人次最多，較111年57萬7,017人次增加43,660人次，增加7.57%，公園總館29萬2,646人次次之，東區裕文圖書館23萬927人次再次。本市新總館推廣之餘，亦於112年3月由SGS台灣檢驗科技股份有限公司進行ISO 9001品質管理系統追蹤續評，穩定提升圖書館服務品質，帶來人潮的同時，也提升讀者使用服務意願。

觀察本市各館借閱冊數，112年以新總館175萬1,903冊最多，較111年170萬4,888冊增加4萬7,015冊，增加2.76%，公園總館70萬6,702冊次之，東區裕文圖書館70萬4,230冊再次。本市新總館與三發教育基金會合作，辦理「閱讀帶來新世界」活動，邀請本市安南區、仁德區、西港區與新市區共5所國小學生至新總館參訪，體驗圖書館自助借還書機、圖書除菌機及視聽區等設備使用。

表 5 112 年臺南市公共圖書館借閱人次及借閱冊數

館別	借閱人次(人次)				借閱冊數(冊)			
	112年	111年	增減數	增減率	112年	111年	增減數	增減率
總計	3,550,017	3,366,923	183,094	5.44	10,794,530	10,453,542	340,988	3.26
市立圖書館(新總館)	620,677	577,017	43,660	7.57	1,751,903	1,704,888	47,015	2.76
市立圖書館(公園總館)	292,646	323,694	-31,048	-9.59	706,702	795,386	-88,684	-11.15
鹽埕圖書館	154,914	149,783	5,131	3.43	435,707	432,062	3,645	0.84
文化中心藝文沙龍	6,408	5,535	873	15.77	23,380	21,649	1,731	8.00
新營文化中心圖書館	119,033	107,274	11,759	10.96	372,405	331,262	41,143	12.42
蕭壠兒童圖書館	22,645	22,054	591	2.68	93,216	98,456	-5,240	-5.32
新營區圖書館	24,484	21,735	2,749	12.65	108,134	94,209	13,925	14.78
鹽水區圖書館	27,293	24,551	2,742	11.17	101,211	86,240	14,971	17.36
白河區圖書館	29,234	25,748	3,486	13.54	107,281	101,987	5,294	5.19
柳營區圖書館	26,992	27,060	-68	-0.25	89,132	88,977	155	0.17
後壁區圖書館	24,097	22,616	1,481	6.55	117,500	103,538	13,962	13.48
東山區圖書館	16,320	16,126	194	1.20	58,386	57,840	546	0.94
麻豆區圖書館	63,014	55,750	7,264	13.03	197,836	183,017	14,819	8.10
下營區圖書館	28,766	27,478	1,288	4.69	102,454	98,566	3,888	3.94
六甲區圖書館	28,300	26,241	2,059	7.85	93,616	86,922	6,694	7.70
官田區圖書館	30,206	27,326	2,880	10.54	97,648	94,947	2,701	2.84
大內區圖書館	11,281	10,668	613	5.75	35,876	35,580	296	0.83
佳里區圖書館	73,280	68,149	5,131	7.53	209,326	200,299	9,027	4.51
學甲區圖書館	30,199	27,807	2,392	8.60	110,350	91,321	19,029	20.84
西港區圖書館	73,644	63,204	10,440	16.52	256,647	217,169	39,478	18.18
七股區圖書館	19,441	17,796	1,645	9.24	64,438	53,754	10,684	19.88
將軍區圖書館	15,940	13,320	2,620	19.67	84,526	68,295	16,231	23.77
北門區圖書館	10,294	9,606	688	7.16	36,600	35,990	610	1.69
新化區圖書館	65,389	55,873	9,516	17.03	190,846	172,072	18,774	10.91
善化區圖書館	128,159	117,298	10,861	9.26	421,385	386,195	35,190	9.11
新市區圖書館	89,805	79,507	10,298	12.95	293,100	266,461	26,639	10.00
安定區圖書館	49,771	47,066	2,705	5.75	150,242	146,628	3,614	2.46
山上區圖書館	15,761	15,187	574	3.78	60,303	58,335	1,968	3.37
玉井區圖書館	15,597	16,070	-473	-2.94	55,116	55,925	-809	-1.45
楠西區圖書館	9,404	8,978	426	4.74	36,764	34,400	2,364	6.87
南化區圖書館	6,443	6,271	172	2.74	28,594	27,262	1,332	4.89
左鎮區圖書館	10,285	10,822	-537	-4.96	48,164	47,469	695	1.46
仁德區圖書館	79,465	71,936	7,529	10.47	268,400	235,777	32,623	13.84
歸仁區圖書館	66,550	71,710	-5,160	-7.20	191,845	231,864	-40,019	-17.26
關廟區圖書館	48,235	39,489	8,746	22.15	218,688	192,318	26,370	13.71
龍崎區圖書館	8,748	9,001	-253	-2.81	43,010	43,706	-696	-1.59
永康區圖書館	150,452	136,627	13,825	10.12	413,941	387,727	26,214	6.76
東區林森圖書館	216,368	233,471	-17,103	-7.33	628,661	705,453	-76,792	-10.89
東區裕文圖書館	230,927	220,062	10,865	4.94	704,230	696,777	7,453	1.07
南區喜樹圖書館	62,555	64,237	-1,682	-2.62	212,772	226,258	-13,486	-5.96
安南區土城圖書館	27,744	27,724	20	0.07	101,671	105,909	-4,238	-4.00
安南區安南圖書館	92,850	83,267	9,583	11.51	281,683	246,208	35,475	14.41
安平區圖書館	201,971	205,472	-3,501	-1.70	572,093	601,843	-29,750	-4.94
中西區圖書館	149,449	106,742	42,707	40.01	369,203	249,799	119,404	47.80
台江文化中心圖書館	74,981	69,575	5,406	7.77	249,545	252,802	-3,257	-1.29

資料來源：本府文化局

參、統計分析

一、各行政區閱讀特性分析

為進一步分析各行政區閱讀特性，本文利用本府文化局公務統計報表與KMO(Kaiser-Meyer-Olkin取樣適切性量數)及Bartlett球形檢定(Bartlett's Test of Sphericity)評估是否適合進行K-means分群(K-Means Clustering)，將性質相似之行政區歸類於同群，分析成因，供為本市施政之參據。

KMO是代表與該變項有關的所有相關係數與淨相關係數的比較值，越大表示相關情形越好，Bartlett球形檢定會檢定相關性矩陣是否為恆等式矩陣，若KMO為0.7以上且Bartlett球形檢定並不顯著，則表示該數據適合分群，其中Kaiser(1974)⁶所提出的決策標準如下：

表 6 KMO 決策標準

KMO	適合性
0.9以上	極佳的(Marvelous)
0.8~0.9	良好的(Meritorious)
0.7~0.8	中度的(Middling)
0.6~0.7	平庸的(Mediocre)
0.5~0.6	可悲的(Miserable)
0.5以下	不能接受的(Unacceptable)

資料來源：Kaiser(1974)

分群檢定結果如下表7，其中KMO為0.86大於0.7，惟Bartlett球形檢定結果顯著，但由於卡方值易受樣本過大而變得很敏感，使其容易顯著，因此本文依照KMO有著良好的適合性為基礎，進行K-means分群。

⁶ Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *Psychometrika*, 39, 31–36.

表 7 分群檢定結果

KMO與Bartlett球形檢定		
Kaiser-Meyer-Olkin	取樣適切性量數	0.86
Bartlett球形檢定	近似卡方分配	248.43
	自由度	10
	顯著性	0.00

資料來源：本研究自行整理

K-means分群屬於非監督式學習(Unsupervised Learning)，於資料分析領域被廣泛使用，包含詐騙偵測、設定用戶端獎勵目標及網路犯罪識別等，核心精神為「物以類聚」，理論上同一群的資料應該會具有某些相似特徵，所謂的「相似」在數學上就是指在n維的特徵空間上距離相近，本文使用R語言實現該演算法，其步驟大致如下：

1. 決定要分成多少(k)群，設定k值
2. 在特徵空間中隨機設定k個群心
3. 計算每一個資料點到k個群心的距離
4. 將資料點分給距離最近的那個群心
5. 在所有資料點都分配完畢後，每一群再用剛剛分配到的資料點算平均(means)來更新群心
6. 不斷重複步驟3到步驟5的動作，直至收斂(每次更新後群心都已經不太會變動)

從上述步驟可看出，如何決定k值(分幾群)為K-means分群要點，為此本文採用手肘法(Elbow Method)與輪廓係數法(Silhouette Coefficient)選擇群數：

(一)手肘法(Elbow Method)

手肘法是以誤差平方和(Sum of the Squared Errors, SSE)作為指標，計算每一群中的每一個資料點到群中心的距離，根據各k值與SSE作圖，可以從中觀察使SSE的下降幅度由「快速轉為平緩」的拐點(Inflection point)k值，此點可以確保k值由小逐漸遞增時的一個集群效益，適合作為分群的標準。

(二)輪廓係數法(Silhouette Coefficient)

輪廓係數法的概念是「找出相同群凝聚度越小、不同群分離度越高」的值，也就是滿足Cluster一開始的目標，將所有的點都計算S值後再總和。S值越大，表示效果越好，適合作為k。

本文將資料標準化後利用館藏數量、到館人次⁷、借閱冊數、戶籍人口數及借閱證申請總數⁸等將相似閱讀特性的行政區分於同一群。首先決定k值(分群數)，先以手肘法觀察，由圖21可知較適合的分群數為4群，其中x軸為k值，y軸為SSE。再按輪廓係數法觀察，圖22可知較適合的分群數為2、3及4群，其中x軸為k值，y軸為S值。

⁷ 其中因歸仁區無到館人次統計，故以全市平均估計之。

⁸ 係指累計至112年底該年總申請數。

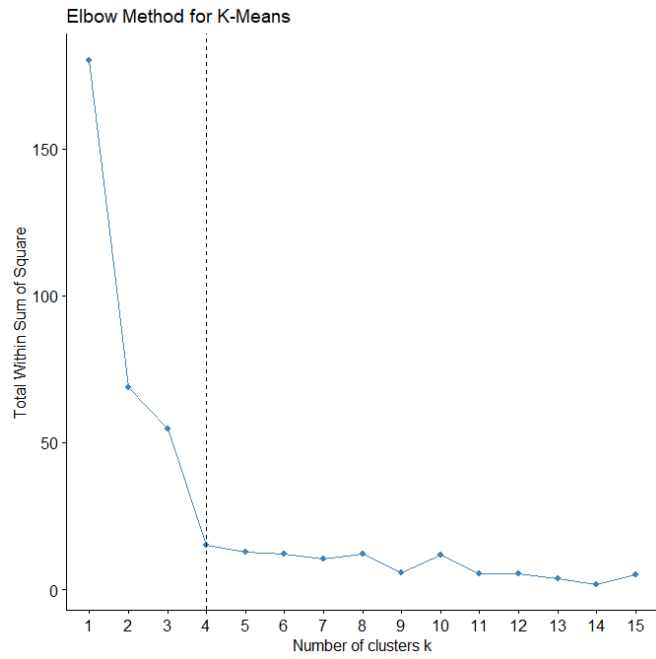


圖 21 手肘法

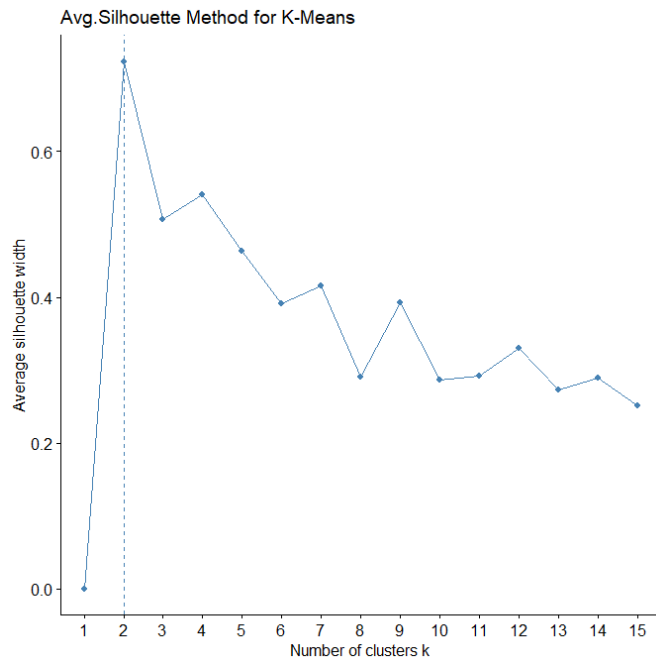


圖 22 輪廓係數法

表 8 k 值評估表

方法	適合群數
手肘法	4
輪廓係數法	2,3,4

資料來源：本研究自行整理

綜上，本文依閱讀特性相似程度將本市37個行政區分為4群，其中結果如下：

- 第1群：北區、南區、東區、安南區，計4個行政區
- 第2群：新營區、新市區、西港區、佳里區、善化區、安平區、新化區、麻豆區、歸仁區、仁德區、中西區，計11個行政區
- 第3群：永康區，計1個行政區
- 第4群：龍崎區、左鎮區、山上區、南化區、楠西區、大內區、北門區、玉井區、柳營區、將軍區、學甲區、東山區、官田區、六甲區、鹽水區、下營區、後壁區、七股區、安定區、白河區、關廟區，計21個行政區

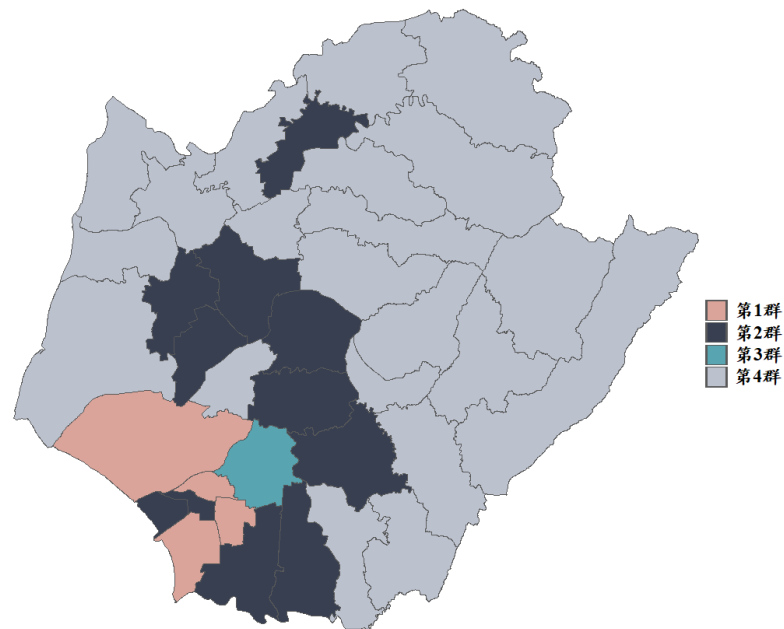


圖 23 臺南市各行政區分群情形

觀察圖23，第1群皆屬原六區，生活機能較為完善，亦為市圖公園總館所在地區；第2群善化區及新市區設有臺南科學園區，佳里區位處大北門地區政經中心，新營區為原臺南縣政經中心，第3群永康區為市圖新總館所在地區，經常舉辦一系列閱讀活動；其餘第4群位處偏遠山區或沿海地區。

以散布圖觀察此4群差異，圖24中戶籍人口數以第3群為最多，達23萬4,953人，第1群次之，介於12萬1,189人~20萬1,824人之間，其餘分別為第2群介於2萬4,990人~7萬8,096人之間、第4群介於3,476人~3萬3,270人之間；館藏數量亦以第3群為最多，達58萬1,289冊，第1群次之，介於22萬9,141冊~44萬4,560冊之間，其餘分別為第2群介於6萬1,975~29萬891冊之間、第4群介於5萬4,154冊~8萬7,143冊之間，以皮爾森相關係數(Pearson Correlation Coefficient)分析，檢定結果相關係數 $r=0.86$ 、 $p\text{-value}<0.0001$ ，意即在顯著水準 $\alpha=0.05$ 下，兩者存在線性正相關，可知館藏數量的配置與人口數多寡緊密相連。

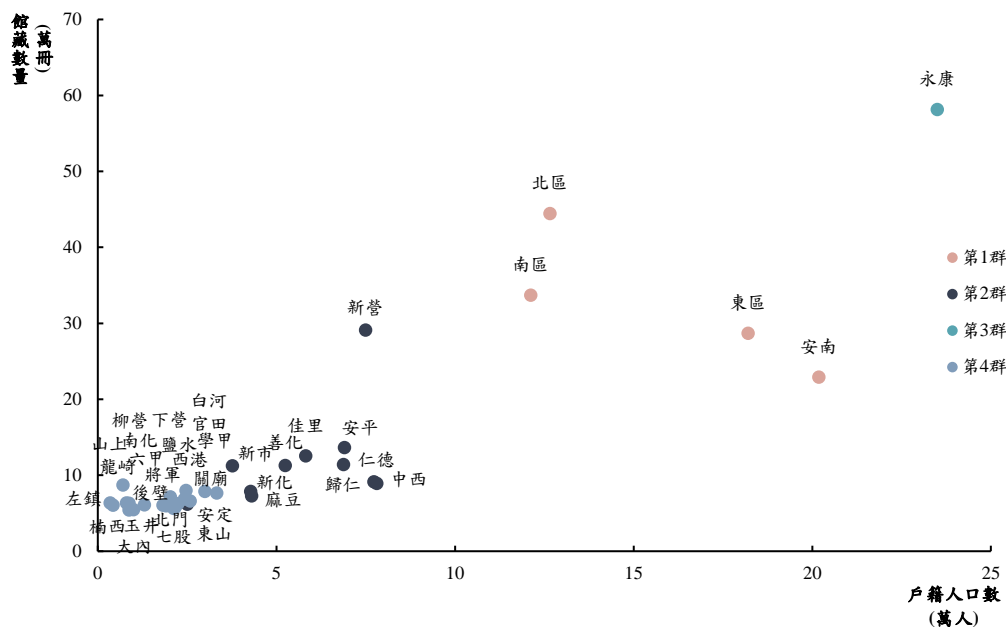


圖 24 112 年底臺南市戶籍人口數及館藏數量分群情形

觀察圖25中到館人次方面，以第3群最高，達127萬2,696人次，遠超於其他群；第1群次之，介於39萬1,636~68萬3,155人次之間，其餘分別為第2群介於19萬6,782~55萬8,465人次之間，第4群介於3萬9,369~21

萬7,061人次之間；借閱冊數亦以第3群為最多，達216萬5,844冊，第1群次之，介於63萬2,899~135萬6,271冊之間，其餘分別為第2群介於19萬846冊~57萬2,093冊之間、第4群介於2萬8,594~21萬8,688冊之間。

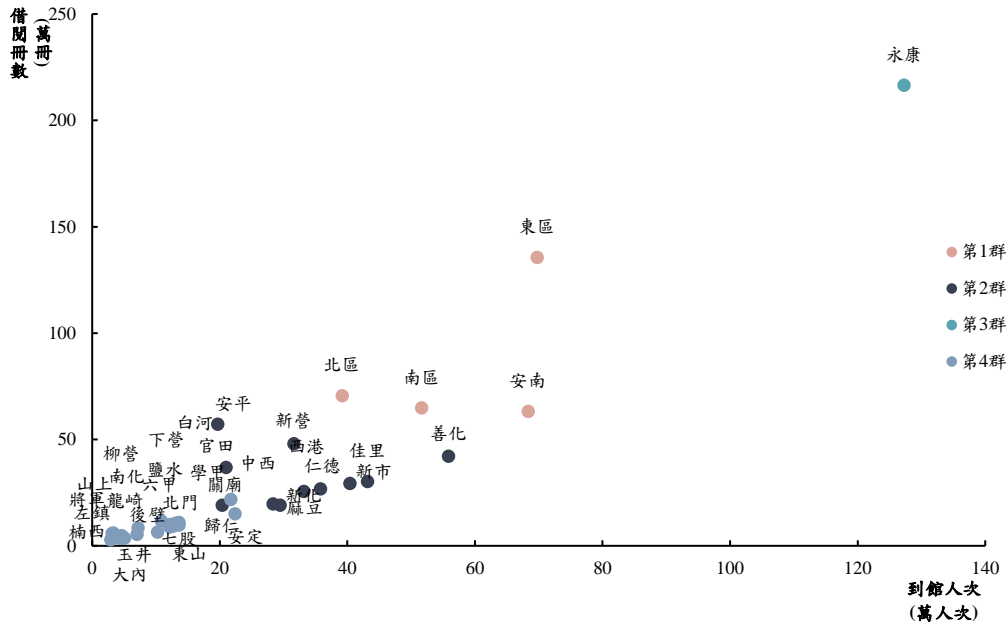


圖 25 112 年臺南市到館人次及借閱冊數分群情形

透過觀察各群中借閱證申請總數可知其刺激提升閱讀競爭力的程度，圖26中以第3群為最多，遠超於其他群，除因人口眾多外，係新總館經常辦理推廣活動所致，高達1萬7,292件，第1群次之，介於2,731件~3,473件之間，其餘分別為第2群介於634件~1,907件之間，第3群介於93件~584件之間。

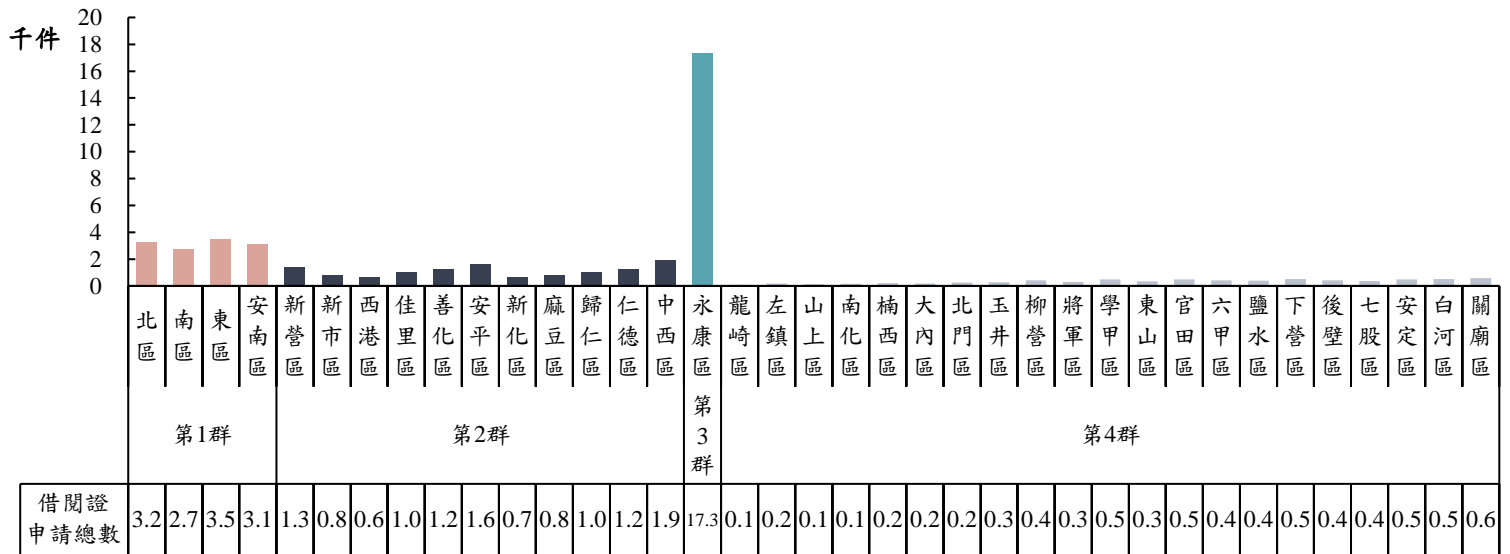


圖 26 112 年底臺南市借閱證申請總數分群情形

二、各行政區圖書資源利用情形

上述分群結果將館藏數量、到館人次、借閱冊數、戶籍人口數及借閱證申請總數等相似閱讀特性的行政區分於同一群，倘若以此為基底加上「平均」的概念來解析，將使分群結果更為精確與細緻。

(一)112年本市閱讀風氣盛行地區，冊數方面以第4群龍崎區平均每人借閱12.37冊為最多；人次方面以第3群永康區平均每人借閱3.28人次為最多

以人均借閱冊數⁹及人均借閱人次¹⁰評估各群中的閱讀風氣盛行程度，圖27人均借閱冊數方面：

- 第1群以東區平均每人借閱7.45冊為最多，北區平均每人借閱5.58冊次之，南區平均每人借閱5.35冊再次
- 第2群以西港區平均每人借閱10.27冊為最多，安平區平均每人借閱8.29冊次之，善化區平均每人借閱8.03冊再次
- 第3群以永康區平均每人借閱9.22冊為最多
- 第4群以龍崎區平均每人借閱12.37冊為最多，同時亦為全市最多，左鎮區平均每人借閱11.38冊次之，山上區平均每人借閱8.59冊再次。

⁹ 人均借閱冊數=實體書借閱冊數/戶籍人口數。

¹⁰ 人均借閱人次=借閱人次/戶籍人口數。

圖28人均借閱人次方面：

- 第1群以東區平均每人借閱2.49人次為最多，北區平均每人借閱2.31人次次之，南區平均每人借閱1.79人次再次
- 第2群以西港區平均每人借閱2.95人次為最多，安平區平均每人借閱2.93人次次之，善化區平均每人借閱2.44人次再次
- 第3群以永康區平均每人借閱3.28人次為最多，同時亦為全市最多
- 第4群以龍崎區平均每人借閱2.52人次為最多，左鎮區平均每人借閱2.43人次次之，山上區平均每人借閱2.25人次再次。

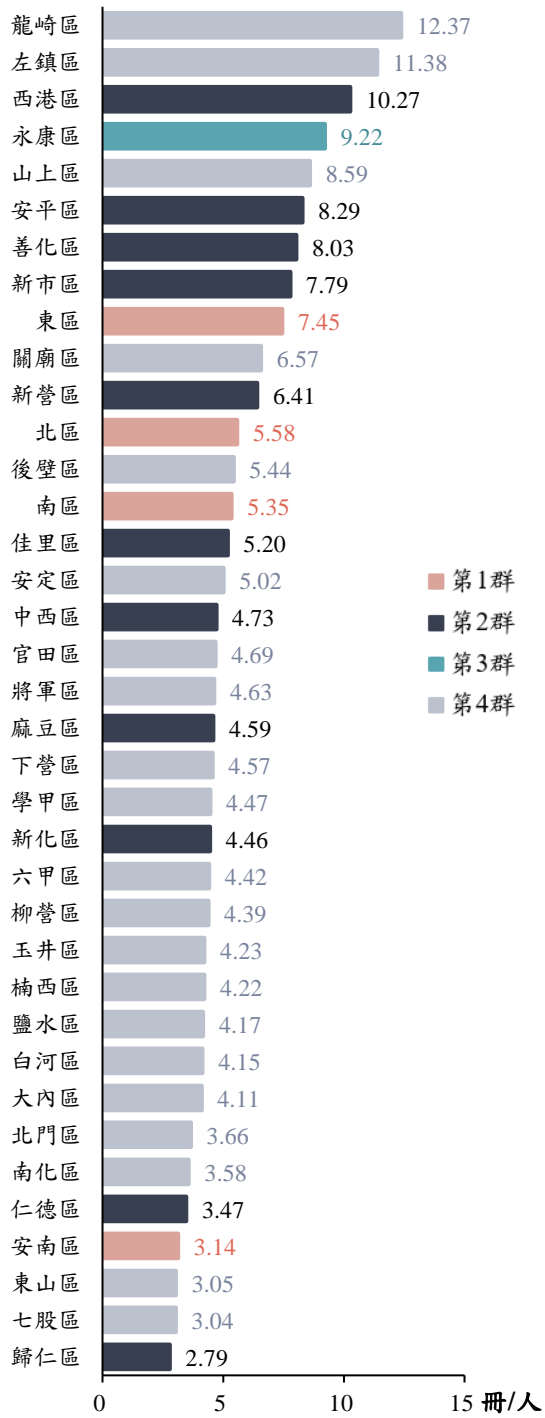


圖 27 112 年臺南市各行政區
人均借閱冊數

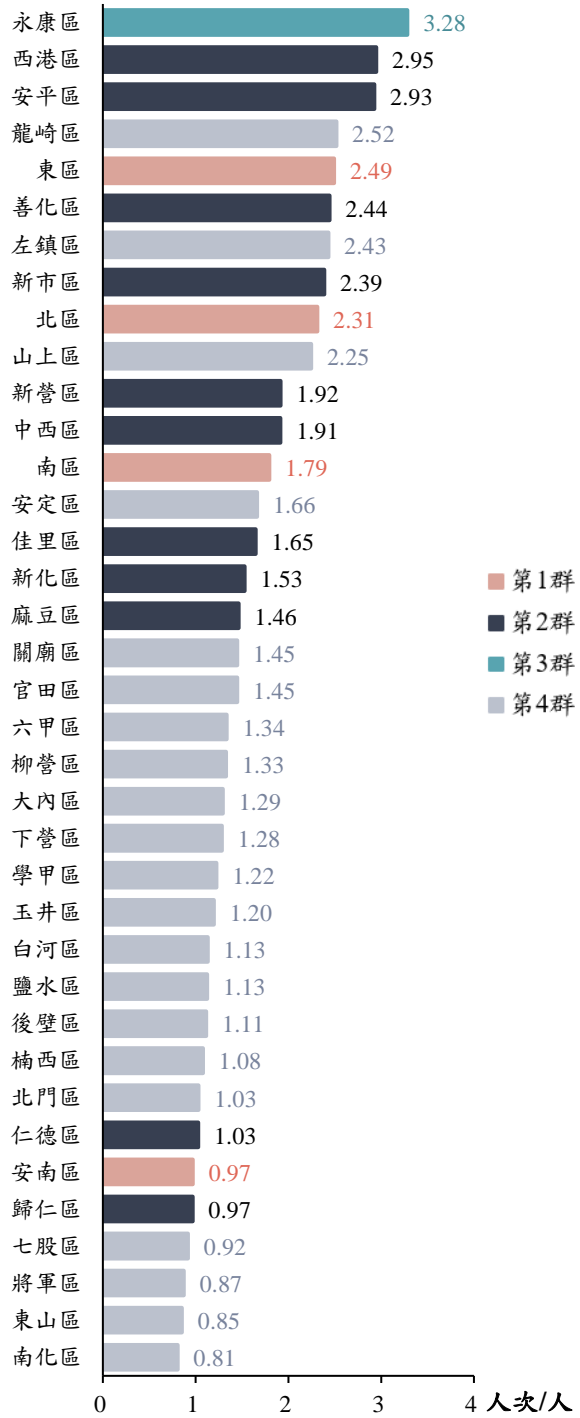


圖 28 112 年臺南市各行政區
人均借閱人次

(二)112年本市閱讀風氣綜合盛行地區，以第1群東區、第2群西港區、安平區、善化區及新市區、第3群永康區、第4群龍崎區、左鎮區及山上區為代表

觀察人均借閱指標散布情形，圖29以冊數及人次交叉，越往右上代表該區閱讀風氣更佳(平均借閱的書多、人次也多)，可發現大致呈線性分布，以皮爾森相關係數分析，檢定結果相關係數 $r=0.87$ 、 $p\text{-value}<0.0001$ ，意即在顯著水準 $\alpha=0.05$ 下，兩者存在線性正相關，兩者皆可做為評估閱讀風氣的指標，其中高閱讀風氣地區以第1群東區、第2群西港區、安平區、善化區及新市區、第3群永康區、第4群龍崎區、左鎮區及山上區為主要代表。

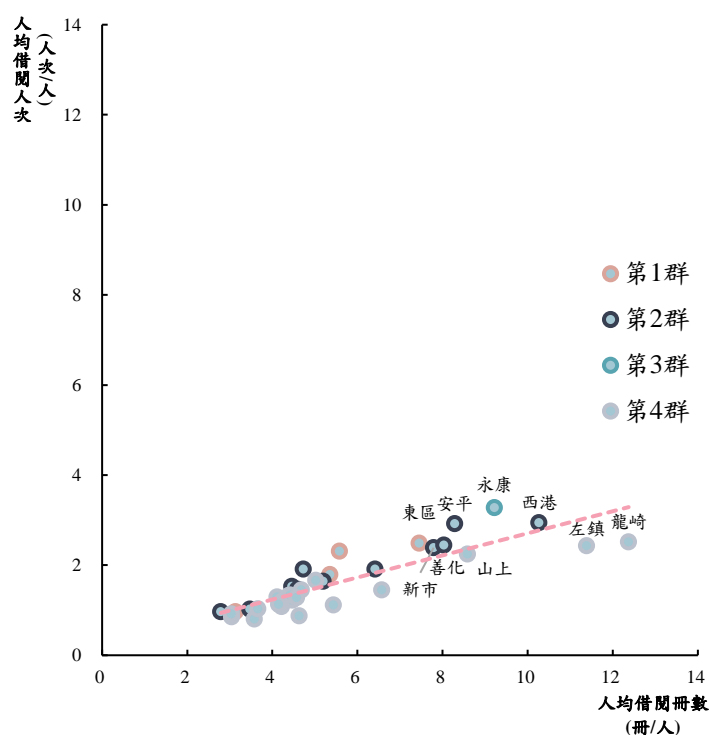


圖 29 112 年臺南市各行政區人均借閱冊數及人次散布情形

肆、結論

一、112年底圖書館藏量(含電子書)共計490萬3,873冊，近5年增減率居六都第2；借閱冊數為1,079萬4,530冊，其中女性為男性的1.54倍，各性別中皆以語言文學類占最大宗

本市落實館藏發展政策，購置各類型圖書資料，提供民眾多元閱讀資源，112年底圖書館藏量(含電子書)共計490萬3,873冊，較111年底454萬2,890冊增加36萬983冊，增加7.95%，增加幅度為六都第3，近5年增加25.15%，居六都第2，僅次於桃園市。

112年本市全年圖書資訊借閱冊數為1,079萬4,530冊，其中男性418萬8,754冊，占38.80%，女性646萬6,867冊，占59.91%，其他13萬8,909冊，占1.29%，借閱冊數女性為男性的1.54倍，顯示女性較有閱讀習慣，各性別中皆以語言文學類占最大宗，男性部分占46.25%，女性部分占50.44%。

二、辦理K-12閱讀理解平臺建置計畫，112年本市借閱年齡別中

「6~11歲」占17.92%

112年本市借閱年齡別以「35~44歲」占28.78%為最高，「6~11歲」占17.92%次之，「45~54歲」占17.85%則再次，本市對兒童及青少年提升閱讀力極為重視，為此本府教育局辦理K-12(幼兒到高中)閱讀理解平臺建置計畫，109年8月1日布可星球閱讀理解平臺上線，學生透過閱讀每本精選的圖書並通過素養評量，即可挖掘布可能量並拯救布可星球，截至112年底已有2,347萬餘人次上線使用，總挖掘能量已逾1億7,265萬。

三、圖書便利通，書香大臺南

根據統計結果，本市閱讀風氣綜合盛行地區，以第1群東區、第2群西港區、安平區、善化區及新市區、第3群永康區、第4群龍崎區、左鎮區及山上區為代表。本市為促進本市公共圖書館資源共享，便利民眾借閱各館圖書資料，提供圖書通閱服務，以營造「圖書便利通，書香大臺南」，只要是持有本市公共圖書館借閱證之讀者，便可至館藏查詢系統線上預約圖書資料，跨館取預約書，並且到各館進行還書，112年跨館借還書冊數高達396萬3,552冊。

四、112年閱讀力評比指標，本市數位閱讀素養表現卓越，網路資源使用次數六都排名第1

國家圖書館每年都會公布「臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告」，解析每年臺灣民眾閱讀力及閱讀興趣，從公共圖書館的營運服務統計分析全民閱讀力。本市在112年閱讀力¹¹評比指標中，較111年皆有顯著上升，圖書館相關評比指標的提升成長，顯示臺南市民積極追求知識的能量非常充沛活躍。配合臺南400，圖書館相繼推出各式「臺南400好書選」活動，透過與各地的串聯推廣，拓展臺南的豐厚歷史、文化、生活等面向，展現本市閱讀力的深度與廣度。

隨市民對數位資源的利用大幅成長，閱讀習慣橫跨實體館藏，如電子書、電子雜誌與電子資料庫等，本市112年「民眾每人網站資源使用次數」14.48次，高於全國平均8.79次，為六都第1，本市圖書館自112年9月起配合文化部「擴大電子書計次借閱」服務，取消每人每年使用點數限制及平台每月使用上限，鼓勵讀者踴躍借閱電子書。此外，電

¹¹ 閱讀力係指以「館藏建設」、「館藏利用」、「到館人次」、「持證比例」、「投入經費」、「館舍面積」、「網站使用」及「補助爭取」為指標，從館藏總量、借閱總冊數、到館總人次、借閱證申請總數、圖書館購書與硬體設備總經費、館舍空間樓地板總面積、網站使用總次數及國立館補助計畫申請等面向，加以計算各項閱讀力之加權標準分數，並按直轄市、縣市及鄉鎮市分別觀察各項閱讀力表現。

子書平台更設有布可星球主題專區，讓學生能夠借閱電子書完成布可星球任務，輕鬆便利地透過線上數位資源挖礦學習。

表 9 112 年民眾每人網站資源使用次數表現績優城市

112 年民眾每人網站資源使用次數表現績優城市					
級別	縣市鄉鎮名稱				
直轄市	臺南市 (14.48)	桃園市 (11.83)	臺中市 (11.81)	新北市 (11.61)	臺北市 (10.51)
縣 市	嘉義市 (15.31)	苗栗縣 (8.77)	澎湖縣 (7.42)		

註：民眾每人網站資源使用次數表現，大於全國平均數 8.79 次者，直轄市有 5；大於縣市平均數 5.88 次者，縣市有 3。

資料來源：112 年臺灣閱讀風貌及全民閱讀力年度報告